

PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA 2025/26



E.C.Fo.P.
Ente Cattolico Formazione Professionale

Sommario

PROFILO STORICO DELL'ENTE	5
CODICE ETICO E MISSION	5
INFORMAZIONI GENERALI SUI SERVIZI OFFERTI.....	6
PROGETTO EDUCATIVO	7
CARATTERISTICHE DEL CENTRO.....	7
IDENTITÀ DEL CENTRO.....	8
CULTURA DEL LAVORO	8
Alternanza scuola-lavoro RAFFORZATA E SIMULATA e Apprendistato di primo livello	9
METODOLOGIA DIDATTICA E SPERIMENTAZIONE VALDITARA.....	9
AMBIENTI DI APPRENDIMENTO INNOVATIVI	10
LE DIMENSIONI DEL PROGETTO EDUCATIVO	10
EDUCAZIONE, CULTURA E PROFESSIONALITÀ.....	10
1. Clima e ambiente educativo.....	10
2. Metodologia didattica	11
3. Ambienti di apprendimento innovativi	11
4. Attività complementari, integrative e di sostegno	12
5. Educazione alla dimensione etica	12
6. Orientamento	12
7. Patto educativo di corresponsabilità CFP-Famiglia	13
8. Verifica del Progetto Educativo	13
RISORSE.....	13
Il Tutor.....	13
L'equipe di sostegno.....	14
CENTRO SERVIZI FORMATIVI	15
Sedi distaccate	15
Come raggiungerci	17
STRUTTURA ORGANIZZATIVA.....	22
La Qualità del servizio.....	23
Certificazione UNI EN ISO 9001:2000	23
ORGANIGRAMMA.....	24
GLI OBIETTIVI GENERALI DI E.C.Fo.P.	26

LA STRUTTURA DIDATTICA: UN MODELLO ATTIVO E INCLUSIVO	27
UNA FORMAZIONE PER IL FUTURO: L'OFFERTA FORMATIVA E LE SPERIMENTAZIONI	27
ACCOGLIENZA, ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO	28
LE FIGURE PROFESSIONALI	28
Percorsi triennali per il conseguimento della qualifica di istruzione e formazione professionale.....	29
Percorsi di quarta annualità per il conseguimento del diploma professionale	29
ATTI DI PROGRAMMAZIONE FORMATIVA	30
Piano Formativo Personalizzato (PFP)	30
Il Piano Formativo Personalizzato (PFP)	31
Articolazione dei percorsi.....	32
Costruzione del percorso formativo.....	33
Articolazione del percorso per annualità.....	34
Modulazione oraria	34
Portfolio delle Competenze	34
PROFILI FORMATIVI – PROFESSIONALI	35
PERCORSI TRIENNALI	35
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	35
OPERATORE DEL BENESSERE	35
OPERATORE DELLA RISTORAZIONE	36
OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA	36
OPERATORE ELETTRICO	37
OPERATORE GRAFICO	37
OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA.....	38
OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI	38
OPERATORE INFORMATICO	38
OPERATORE AGRICOLO.....	39
PERCORSI DI IV ANNO	39
TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE	39
TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA.....	40
TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA	40
TECNICO DELL'ACCONCIATURA.....	41
TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI	41

TECNICO ELETTRICO	41
TECNICO GRAFICO	42
TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI	42
TECNICO DI CUCINA	43
TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR	43
TECNICO INFORMATICO	43
LA VALUTAZIONE FORMATIVA.....	44
Struttura dei momenti valutativi annuali	44
VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI.....	44
VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI NON COGNITIVI	45
CONSIGLI DI VALUTAZIONE FINALI	45
Esiti finali	45
CERTIFICAZIONE E CREDITI FORMATIVI	45
INTERVENTI DI RECUPERO E PERSONALIZZAZIONE	46
RAPPORTI TRA CFP E FAMIGLIA	46
Partecipazione degli studenti	47
TRASPARENZA E PUBBLICIZZAZIONE	47

PROFILO STORICO DELL'ENTE

Il Centro di Formazione Professionale di S. Biagio, oggi noto come E.C.Fo.P., fu fondato nel 1955 per iniziativa dell'omonima parrocchia, rispondendo alle esigenze del territorio e in particolare della Philips. Inserito all'interno del complesso scolastico della Parrocchia di S. Biagio a Monza, il Centro rappresenta l'anello più giovane del sistema formativo locale, ma riveste un ruolo di grande rilievo.

Ripercorrere le tappe fondamentali della sua storia significa comprendere l'importanza di un servizio che, nel tempo, si è affermato come punto di riferimento nella formazione professionale cattolica della città di Monza. L'attività formativa iniziò nel 1955 con un corso serale di radiotecnica; nel 1958 venne istituito il corso per tecnici in televisione, rapidamente divenuto un punto di riferimento per la riqualificazione di molti giovani già inseriti nel mondo del lavoro. Nel corso degli anni Sessanta il Centro ampliò la sua offerta con corsi per tecnici in transistor (1962), in elettronica (1966) e in trasmissione dati (1969), anticipando le trasformazioni tecnologiche e le nuove esigenze industriali.

Nel 1973-74 il Centro entrò a far parte dell'E.L.F.A.P. (Ente Lombardo Formazione e Aggiornamento Professionale) e ottenne il riconoscimento e il finanziamento dalla Regione Lombardia. Negli anni successivi, con l'inclusione delle sedi distaccate di Carate, Desio e Monza S. Rocco (poi accorpata alla sede centrale), l'ente ha progressivamente diversificato la propria offerta formativa, spaziando dai corsi per giovani post-obbligo a percorsi di riqualificazione per lavoratori in mobilità, in cassa integrazione o disoccupati, affermandosi come protagonista nel territorio.

Nel 2002 si è ampliata ulteriormente con l'apertura di una sede a Milano, seguita nel 2012 da quella di Vimercate. Nel gennaio 2023 la sede di Carate Brianza è stata trasferita a Lissone. Oggi E.C.Fo.P. è parte integrante della rete formativa regionale, operando nell'ambito del diritto-dovere all'istruzione, dell'obbligo formativo e della formazione continua e superiore, tramite corsi finanziati dalla Regione Lombardia.

L'ente è fortemente radicato nel territorio e collabora attivamente con istituti tecnici, università e imprese, con particolare attenzione a progetti di orientamento, riqualificazione e inserimento lavorativo di giovani e disoccupati.

CODICE ETICO E MISSION

E.C.Fo.P. di Monza e Brianza fonda la propria attività su solidi principi etici, legali e professionali, guadagnandosi così un'eccellente reputazione presso utenti, clienti e stakeholder. Per garantire elevati standard di comportamento e trasparenza, l'ente ha adottato un Codice Etico conforme al D.Lgs. n. 231/01 e alle linee guida regionali per gli enti accreditati, definendo chiare direttive per tutte le attività quotidiane.

La mission di E.C.Fo.P. si concretizza nell'offerta di servizi formativi di qualità, orientati alla crescita globale della persona. I percorsi sono progettati per rispondere alle continue evoluzioni del mercato

del lavoro, prestando particolare attenzione ai bisogni di giovani, adulti e persone in condizioni di svantaggio. L'obiettivo primario è favorire un inserimento lavorativo efficace e duraturo, tramite piani formativi basati sulla pedagogia del successo.

Il personale è coinvolto in un processo di costante aggiornamento territoriale e progettuale, che coniuga flessibilità e attenzione ai bisogni formativi degli utenti con le richieste specifiche del mercato del lavoro. La creatività e l'innovazione nell'erogazione dei servizi sono strumenti indispensabili per rispondere alle sfide poste dal progresso tecnologico e normativo.

Il dialogo continuo con le realtà territoriali — mondo del lavoro, sistema formativo, istituzioni e parti sociali — consente di sviluppare strumenti formativi flessibili, efficaci e aderenti alle esigenze degli utenti.

In particolare, E.C.Fo.P. persegue i seguenti obiettivi:

- Offrire servizi formativi e di inserimento lavorativo sempre più qualificati;
- Continuare la sperimentazione in collaborazione con il CNR ITD;
- Adeguare la professionalità dell'ente alle esigenze economiche e territoriali, con particolare attenzione alla comunicazione e alla promozione internazionale;
- Gestire le risorse in ottica di crescita continua;
- Garantire la soddisfazione dei partecipanti ai corsi;
- Incrementare l'inserimento lavorativo attraverso l'attivazione di contratti di apprendistato di primo livello;
- Sviluppare il progetto Polo Infanzia a Vimercate (scuola dell'infanzia e asilo nido);
- Aggiornare il sistema E.C.Fo.P. in conformità al Regolamento Europeo sulla Privacy (GDPR 2016/679);
- Mantenere il modello organizzativo conforme al D.Lgs. 231/2001.

INFORMAZIONI GENERALI SUI SERVIZI OFFERTI

L'attività formativa e di inserimento lavorativo di E.C.Fo.P. si articola nelle seguenti fasi:

- Analisi dei fabbisogni formativi e professionali;
- Informazione, accoglienza e orientamento;
- Ideazione, progettazione ed erogazione dei percorsi formativi e servizi per il lavoro;
- Gestione logistica, didattica ed economica dei corsi;
- Rilascio di certificazioni e attestazioni;
- Monitoraggio e valutazione dei risultati.

Le attività formative si suddividono in:

- **Formazione in DDIF:** rivolta ai giovani tra i 14 e i 18 anni;

- **Formazione superiore:** post-qualifica, percorsi IFTS e ITS, alta formazione anche in collaborazione con università e fondazioni ITS (ad esempio nel settore Energia, Ambiente e Edilizia sostenibile);
- **Formazione continua:** rivolta a occupati, lavoratori in CIG o mobilità, disoccupati e apprendisti che abbiano assolto l'obbligo formativo, con finalità di riqualificazione e aggiornamento professionale.

PROGETTO EDUCATIVO

CARATTERISTICHE DEL CENTRO

Le sedi del CFP E.C.Fo.P. si distinguono per alcune caratteristiche fondamentali:

- Offrono indirizzi di formazione professionale che consentono un rapido inserimento nel mondo del lavoro, senza precludere la possibilità di proseguire il percorso formativo e scolastico;
- Si avvalgono di formatori-educatori appassionati alla vita e al lavoro, che operano in un orizzonte valoriale condiviso e fondato sul Progetto Educativo;
- Promuovono la formazione integrale della persona, ispirandosi alla figura di Gesù Cristo come modello di riferimento e finalità ultima di ogni autentico percorso di crescita umana e professionale;
- Valorizzano la professionalità educativa, garantita da una programmazione didattica attenta, una valutazione costante e un aggiornamento continuo dei formatori. Agli studenti è richiesta serietà, impegno quotidiano e progressiva maturazione del senso di responsabilità;
- Mantengono un rapporto scuola-famiglia costante, basato sul dialogo, sul confronto educativo e su un sistema valutativo scandito da frequenti momenti di verifica;
- Collocano l'esperienza formativa in una prospettiva ampia che coinvolge la famiglia, la società civile ed ecclesiale, il mondo del lavoro e delle professioni;
- Attuano un percorso educativo personalizzato che mira allo sviluppo dell'individuo nelle sue dimensioni cognitive, professionali e socio-affettive;
- Curano l'innovazione tecnologica, il costante aggiornamento delle attrezzature e il miglioramento continuo dei laboratori, per offrire una formazione attuale e qualificata.

Le esigenze dell'utenza

Gli allievi provengono da contesti geografici, culturali e sociali molto diversificati. La presenza significativa di studenti non italiani rende i nostri CFP luoghi privilegiati di integrazione e di confronto interculturale. Le famiglie si rivolgono al Centro per la sua riconosciuta competenza educativa, l'attenzione alle fragilità, la qualità dell'orientamento e l'efficacia nella formazione professionale.

IDENTITÀ DEL CENTRO

Ogni sede E.C.Fo.P., nel rispetto della Costituzione italiana, valorizza il proprio ruolo educativo nei confronti dei giovani, accompagnandoli durante un'età cruciale della loro crescita. I contenuti culturali, tecnico-professionali e valoriali proposti aiutano a costruire una visione del mondo personale e consapevole, e a sviluppare le competenze necessarie per affrontare con responsabilità la vita e il lavoro.

In quanto realtà cattolica, il Centro fonda le proprie attività sulla visione cristiana della realtà, assumendo Gesù Cristo come riferimento educativo ed esistenziale. I principi evangelici guidano gli obiettivi e i metodi del Progetto Educativo, che:

Presta particolare attenzione ai giovani più fragili, adottando metodologie pedagogiche centrate sui bisogni individuali e orientate al successo formativo e umano;

Promuove la crescita culturale, umana e professionale degli allievi, vivendo l'educazione come strumento di umanizzazione e, in modo implicito e rispettoso, di evangelizzazione.

E.C.Fo.P. opera in stretta relazione con il sistema di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia, sviluppando sinergie territoriali e collaborando con enti locali, scuole, associazioni, aziende, università e servizi per l'impiego. Particolare attenzione è dedicata all'analisi dei fabbisogni professionali del mercato del lavoro, al fine di progettare percorsi formativi coerenti con le esigenze espresse dal territorio.

Inoltre E.C.Fo.P.:

È aperto a tutti e rifiuta ogni forma di discriminazione, richiedendo soltanto disponibilità e rispetto verso i valori proposti;

Non pratica la selezione dei "migliori", ma valorizza ciascuno attraverso percorsi individualizzati, sostenendo lo sviluppo umano e professionale di tutti;

Considera prioritaria l'attenzione ai soggetti svantaggiati e alla prevenzione della dispersione scolastica.

CULTURA DEL LAVORO

Nel rispetto dei valori costituzionali, E.C.Fo.P. promuove un confronto positivo con il mondo del lavoro. La collaborazione con le imprese permette un aggiornamento continuo dei percorsi formativi, garantendo l'adeguatezza delle competenze acquisite dagli allievi rispetto alle reali esigenze professionali.

L'obiettivo è formare profili professionali flessibili e aggiornati, grazie a piani di studio che recepiscono le innovazioni tecnologiche e i cambiamenti del mercato. Il tirocinio in azienda, previsto a partire dal secondo anno, permette agli allievi di sperimentare concretamente le competenze acquisite, confrontarsi con l'ambiente lavorativo e riflettere sul proprio percorso personale e professionale.

Alternanza scuola-lavoro RAFFORZATA E SIMULATA e Apprendistato di primo livello

La piena integrazione tra formazione e lavoro si realizza attraverso l'alternanza scuola-lavoro e l'apprendistato, modalità che favoriscono l'acquisizione di competenze trasversali e tecniche, utili all'inserimento lavorativo e alla crescita personale.

E.C.Fo.P. applica quanto previsto dalla Regione Lombardia (art. 23bis L.R. 20/2015), aderendo al sistema duale, che supera la separazione tra scuola e lavoro e propone un modello formativo circolare e integrato.

Nei corsi del II, III e IV anno è prevista l'alternanza rafforzata, con un'attività pratica in azienda tra il 30% e il 50% del monte ore annuale.

Nei corsi del I anno, per allievi under 15, è attuata l'alternanza scuola-lavoro simulata (150 ore), come prima esperienza pratica protetta, che include visite aziendali, progetti affidati dalle imprese, e il coinvolgimento diretto di esperti nei processi formativi.

L'apprendistato di primo livello (ex art. 43 D. Lgs. 81/2015) è promosso come forma privilegiata per coniugare titolo di studio ed esperienza professionale.

METODOLOGIA DIDATTICA E SPERIMENTAZIONE VALDITARA

La proposta educativa si fonda su una didattica laboratoriale, inclusiva e partecipativa, capace di integrare sapere, saper fare e saper essere. Il metodo è centrato sulla personalizzazione dei percorsi e sull'utilizzo di metodologie attive: problem solving, cooperative learning, didattica per progetti e simulazioni.

In questo quadro si colloca la sperimentazione Valditara, adottata in forma progettuale e integrata all'interno del curriculum formativo. Essa prevede:

L'introduzione di moduli interdisciplinari orientati allo sviluppo delle competenze di base e professionali;

Il rafforzamento dell'orientamento formativo e professionale, con focus su autovalutazione, consapevolezza delle attitudini e sviluppo del progetto personale;

L'incremento della flessibilità didattica e l'utilizzo di strumenti digitali per la personalizzazione dell'apprendimento;

L'uso di rubriche valutative, mappe concettuali e strumenti per l'autoregolazione del percorso formativo.

AMBIENTI DI APPRENDIMENTO INNOVATIVI

E.C.Fo.P. investe costantemente nella creazione di ambienti di apprendimento dinamici, flessibili e tecnologicamente avanzati. I laboratori sono attrezzati con dispositivi di ultima generazione e progettati per favorire l'integrazione tra teoria e pratica.

Gli spazi sono pensati per promuovere la collaborazione, la creatività e l'apprendimento attivo, con aule-laboratorio modulari, ambienti STEM, corner digitali e zone per il lavoro di gruppo. L'adozione di tecnologie immersive (realtà aumentata e virtuale), piattaforme collaborative e strumenti per la didattica digitale consente agli allievi di sviluppare competenze trasversali e digitali, indispensabili per il futuro.

Tutto ciò contribuisce a rafforzare la motivazione allo studio, il protagonismo degli studenti e la loro capacità di apprendere in modo autonomo e consapevole.

LE DIMENSIONI DEL PROGETTO EDUCATIVO

EDUCAZIONE, CULTURA E PROFESSIONALITÀ

Il nostro Centro non si configura soltanto come luogo di acquisizione di conoscenze e competenze tecniche, ma come autentico ambiente educativo in cui la persona viene accompagnata nel suo sviluppo integrale. L'educazione passa attraverso la cultura, intesa non solo come patrimonio di saperi e valori condivisi, ma come processo critico e personale di assimilazione, reinterpretazione e crescita.

Il CFP è, dunque, spazio di formazione umana e professionale in cui si promuove una cultura del lavoro che pone al centro la dignità della persona, la consapevolezza sociale, l'apertura al cambiamento e la capacità di agire responsabilmente.

1. Clima e ambiente educativo

La quotidianità educativa di E.C.Fo.P. si fonda su relazioni autentiche, ambienti accoglienti e significative esperienze formative. Un clima positivo favorisce la motivazione, la partecipazione attiva e il senso di appartenenza. Le esperienze significative che connotano la vita formativa comprendono:

- l'impegno responsabile nelle attività teoriche e pratiche;
- l'incontro con i formatori e i compagni come occasione di crescita;
- la cura della disciplina personale e del rispetto delle regole comuni;
- l'attenzione verso gli ambienti, le attrezzature e i beni condivisi.

2. Metodologia didattica

Fin dalla sua fondazione, il CFP ha aderito a modelli formativi innovativi, tra cui il progetto sperimentale promosso da Regione Lombardia e MIUR in attuazione degli obiettivi europei fissati a Lisbona (2000) e aggiornati secondo il Quadro Europeo delle Qualifiche (EQF). L'obiettivo è garantire ai giovani il raggiungimento di una qualifica professionale almeno di livello EQF 3 entro i 18 anni.

Nel corso dell'anno formativo 2023/24, il CFP ha aderito alla Sperimentazione Valditara, un progetto nazionale che intende rilanciare la formazione tecnico-professionale valorizzando le competenze pratiche, laboratoriali e le connessioni con il mondo produttivo. In questo contesto, l'offerta formativa si struttura su:

- personalizzazione dei percorsi;
- didattica per competenze;
- metodologia del "compito autentico";
- didattica laboratoriale e multidisciplinare;
- stretta collaborazione con imprese e territori.
- La metodologia si fonda sulle "risorse vitali dell'educazione":
- i giovani stessi, portatori di domande, energie e potenzialità spesso latenti;
- i formatori, figure centrali e di riferimento umano, professionale ed etico;
- l'organismo formativo, come comunità educativa coerente, credibile e con una missione chiara.
- Dal 2012/13 il CFP ha inoltre innovato l'ambiente di apprendimento con l'introduzione delle LIM, degli e-book e di strumenti di comunicazione digitale scuola-famiglia, con l'obiettivo di:
- potenziare la trasmissione e la condivisione dei saperi;
- contenere i costi attraverso l'utilizzo di risorse digitali;
- facilitare la comunicazione tra CFP, studenti e famiglie.

3. Ambienti di apprendimento innovativi

Il CFP sta progressivamente superando il modello tradizionale dell'aula unica e indifferenziata, sperimentando un nuovo assetto degli spazi formativi in collaborazione con il CNR. In questo nuovo modello:

- le aule vengono tematizzate per disciplina e diventano veri e propri laboratori disciplinari;
- il docente rimane nel proprio spazio didattico, personalizzabile, mentre sono gli studenti a muoversi in base alla materia;
- ogni ambiente è allestito con arredi, materiali e tecnologie funzionali a una didattica attiva e laboratoriale;
- si favorisce l'apprendimento cooperativo, interdisciplinare e partecipativo.

Questi spazi flessibili promuovono il protagonismo degli studenti, la cooperazione, la responsabilità, e offrono occasioni di autentica partecipazione a progetti comuni. Dopo le limitazioni legate all'emergenza sanitaria, il CFP è tornato a investire nella piena attuazione di questo modello.

4. Attività complementari, integrative e di sostegno

Le prime settimane dell'anno formativo sono dedicate all'accoglienza, alla valutazione iniziale e alla costruzione del gruppo classe. Segue la stipula del contratto formativo, che sancisce l'impegno condiviso tra corsista, formatori, coordinatori e direzione.

Durante l'anno, il CFP promuove:

- interventi di recupero e supporto personalizzati;
- attività pomeridiane di studio assistito e sport;
- percorsi di educazione alla cittadinanza, affettività, benessere e legalità.
-

5. Educazione alla dimensione etica

Il CFP promuove un'educazione alla dimensione etica come maturazione della coscienza, senso di responsabilità e impegno verso il bene comune. In coerenza con la propria identità cattolica, il Centro:

- propone occasioni di riflessione sul senso del lavoro e della vita;
- stimola il confronto con i valori del Vangelo e le sfide della società contemporanea;
- valorizza la celebrazione eucaristica nei momenti significativi dell'anno;
- promuove progetti di solidarietà e cittadinanza attiva.

6. Orientamento

L'orientamento è concepito come processo educativo continuo. Ogni attività formativa, teorica e laboratoriale, contribuisce alla costruzione del progetto personale del corsista. Il CFP offre:

percorsi di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita;

accompagnamento alla scelta consapevole post-qualifica;

contatti costanti con famiglie e realtà del lavoro;

percorsi di Formazione Orientativa durante l'anno.

7. Patto educativo di corresponsabilità CFP-Famiglia

Il contratto formativo regola la relazione tra:

- **Corsisti:** protagonisti attivi del proprio percorso;
- **Formatori:** responsabili della progettazione, conduzione e valutazione del percorso formativo;
- **Coordinatori:** garanti della coerenza metodologica e dell'innovazione educativa;
- **Famiglie:** partner educativi, chiamati a sostenere e monitorare l'esperienza del figlio.

8. Verifica del Progetto Educativo

Il Progetto Educativo è oggetto di monitoraggio e aggiornamento costante, attraverso:

- analisi dei bisogni dei giovani e del territorio;
- rilettura dei risultati formativi e delle esperienze;
- coinvolgimento della direzione e delle équipe educative;
- adeguamento dei curricoli e progettazione della formazione continua dei formatori.
- la cura e il rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli strumenti messi a disposizione.

RISORSE

Il Centro di Formazione Professionale offre un servizio pubblico e si colloca, col suo Progetto Educativo, in dialogo con analoghe istituzioni statali e non statali, nel comune interesse per la crescita integrale dei giovani.

La più grande risorsa della Comunità educativa è il *personale docente e non docente*. L'attività del CFP può raggiungere le sue finalità attraverso la collaborazione di un valido gruppo di docenti che condividono la scelta culturale ed educativa tracciata nel Progetto Educativo.

Altre risorse sono individuabili in quattro aree:

risorse economiche e finanziarie;

risorse strutturali;

risorse didattiche e tecnologiche;

risorse integrative di supporto.

Il Tutor

Il Tutor è la figura che opera all'interno del processo formativo come facilitatore della comunicazione, dell'apprendimento e delle relazioni tra Ente formativo, corsisti e famiglie.

Nello specifico, il Tutor ricopre le seguenti funzioni:

- ✓ Programma e realizza azioni di tutoring a favore della classe o di singoli studenti, quali: agevolazione dell'apprendimento, delle relazioni e del buon clima di classe;
- ✓ Effettua colloqui con gli allievi, con le famiglie o i referenti dei servizi sociali;
- ✓ Effettua azioni di monitoraggio in aula e del percorso dei singoli allievi;
- ✓ Collabora con l'équipe dei formatori, il docente referente del corso, l'équipe di sostegno e la direzione;
- ✓ Collabora con i servizi presenti sul territorio per la stesura di progetti personalizzati;
- ✓ Contribuisce all'educazione degli allievi nella costruzione di atteggiamenti rispettosi degli altri e dell'ambiente, in linea con le norme e i regolamenti;
- ✓ Monitora la compilazione del Portfolio dell'allievo;
- ✓ Contatta le aziende e predispone i documenti per lo stage dei corsisti;
- ✓ Inserisce i dati dei corsisti nel portale regionale e nel software dell'ente rispettando le richieste dei committenti.

L'équipe di sostegno

L'équipe di sostegno, costituita da un gruppo di formatori che operano in maniera coordinata sui vari corsi, segue il percorso formativo e personale dei corsisti con difficoltà di apprendimento.

Le competenze dell'équipe di Sostegno si possono individuare nelle seguenti aree:

- ✓ riconoscere i bisogni educativi speciali;
- ✓ stimolare l'integrazione dell'allievo diversamente abile all'interno del gruppo classe;
- ✓ costruire percorsi educativi individualizzati (PEI) in ambito scolastico in funzione del progetto di vita;
- ✓ applicare efficaci strategie in ambito cognitivo e relazionale;
- ✓ avere competenze organizzative.

L'équipe di Sostegno, inoltre, unitamente al tutor e al docente di riferimento del corso, organizza gli incontri con tutti i soggetti coinvolti nel progetto formativo del corsista in situazione di handicap:

- ✓ famiglia;
- ✓ équipe di riferimento (servizi socio-sanitari, specialisti privati ecc.) ed assistenti

CENTRO SERVIZI FORMATIVI

Sede principale

20900 – MONZA (Mb)

Via Luciano Manara, 34

Tel. 039323670 – Fax 039367715

Sedi distaccate

20033 – DESIO (Mb)

Via S. Pietro, 6

Tel. 0362621649 - Fax 0362629477

20851 - LISSONE (Mb)

Via Don C. Colnaghi, 1

Tel/Fax 0399094483

20151 - MILANO

Via Padre C. Salerio, 51

Tel. 0238000499 - Fax 0233404929

20871 – VIMERCATE (Mb)

Via E. De Amicis, 10

Tel. 0396081005

Via Velasca 36/G

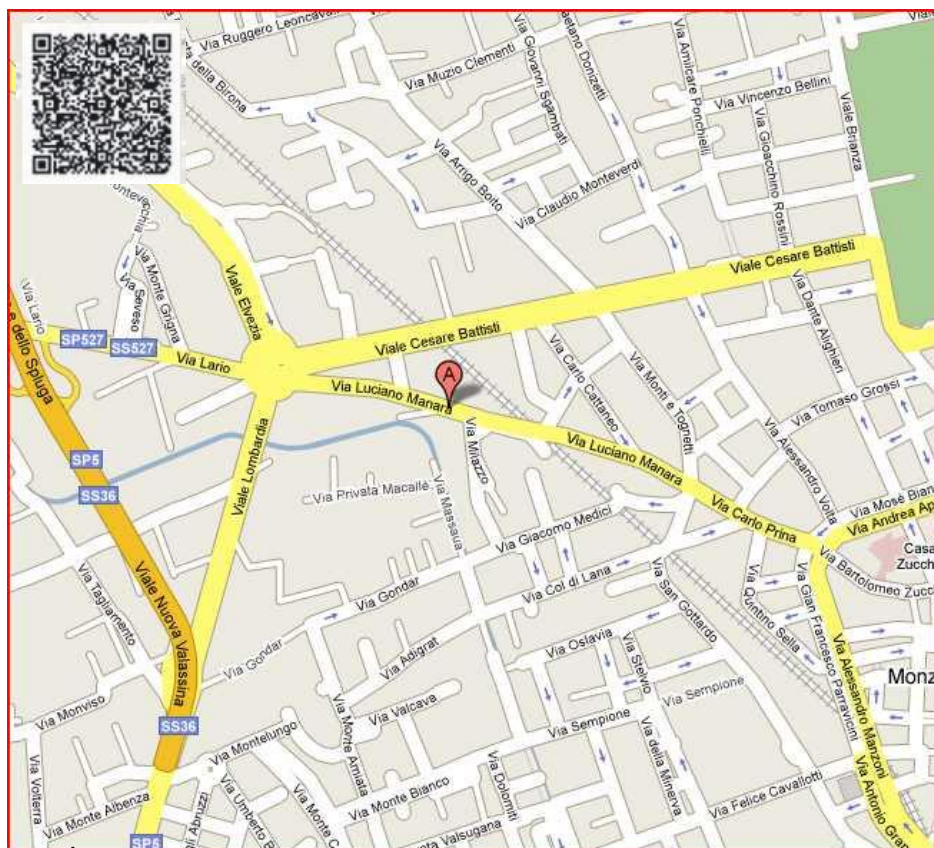
Tel. 0396770813

Orari di servizio della segreteria della sede principale

	mattino		pomeriggio	
	apertura	chiusura	apertura	chiusura
Lunedì	09:00	12:30	14:00	18:00
Martedì	09:00	12:30	14:00	18:00
Mercoledì	09:00	12:30	14:00	18:00
Giovedì	09:00	12:30	14:00	18:00
Venerdì	09:00	12:30	14:00	18:00

Come raggiungerci

Sede di Monza



Dalla stazione FS di Monza:

- z 205
- z 209
- z 219

Dalla stazione di Sesto FS per Monza FS:

- z 221
- z 222

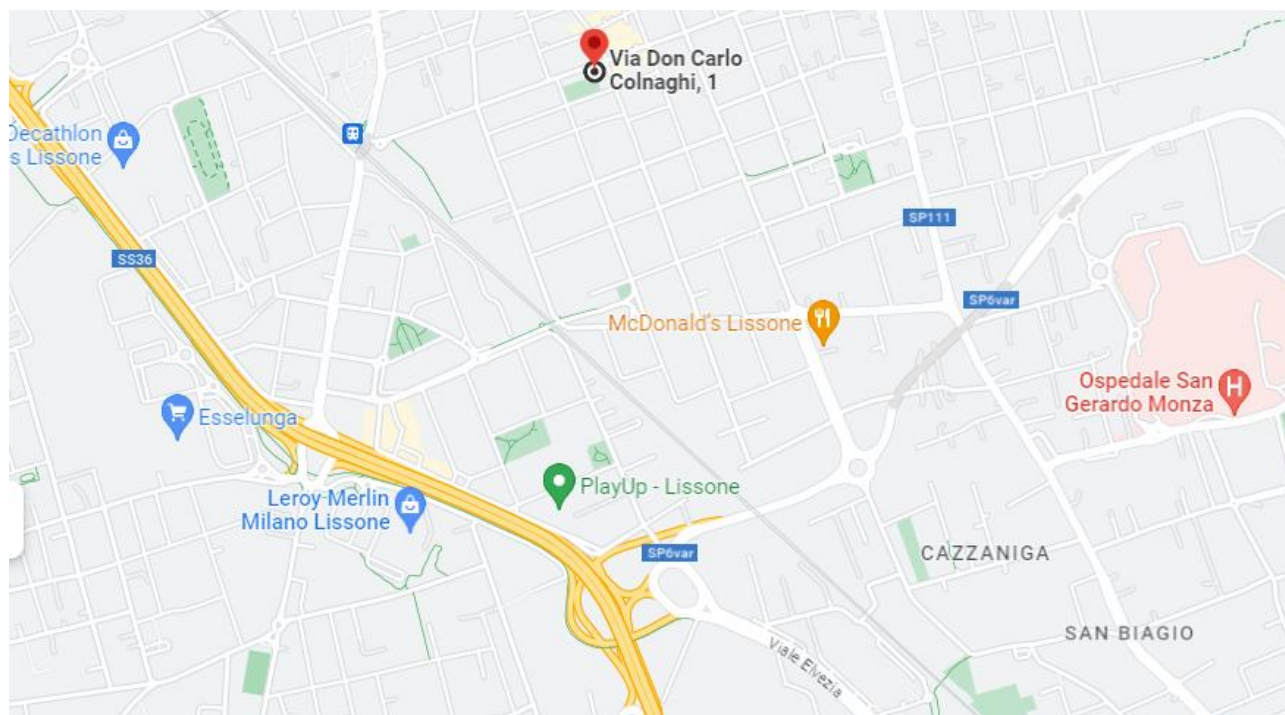
Dalla stazione di Seregno FS per Monza FS:

- z 228

In auto: Nuova Valassina uscita Monza-Parco

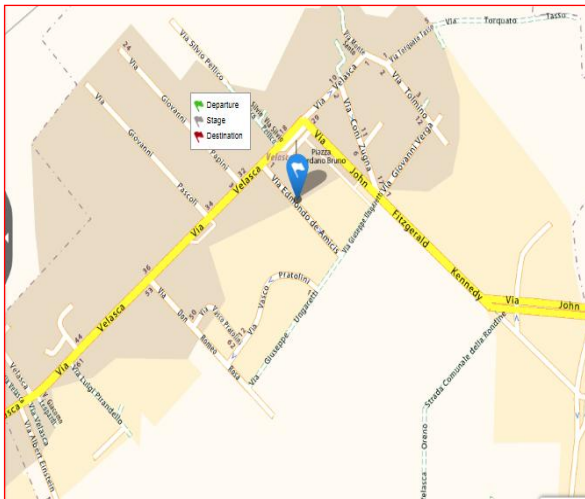
In auto: Nuova Valassina uscita S. Giorgio di Desio

Sede di Lissone



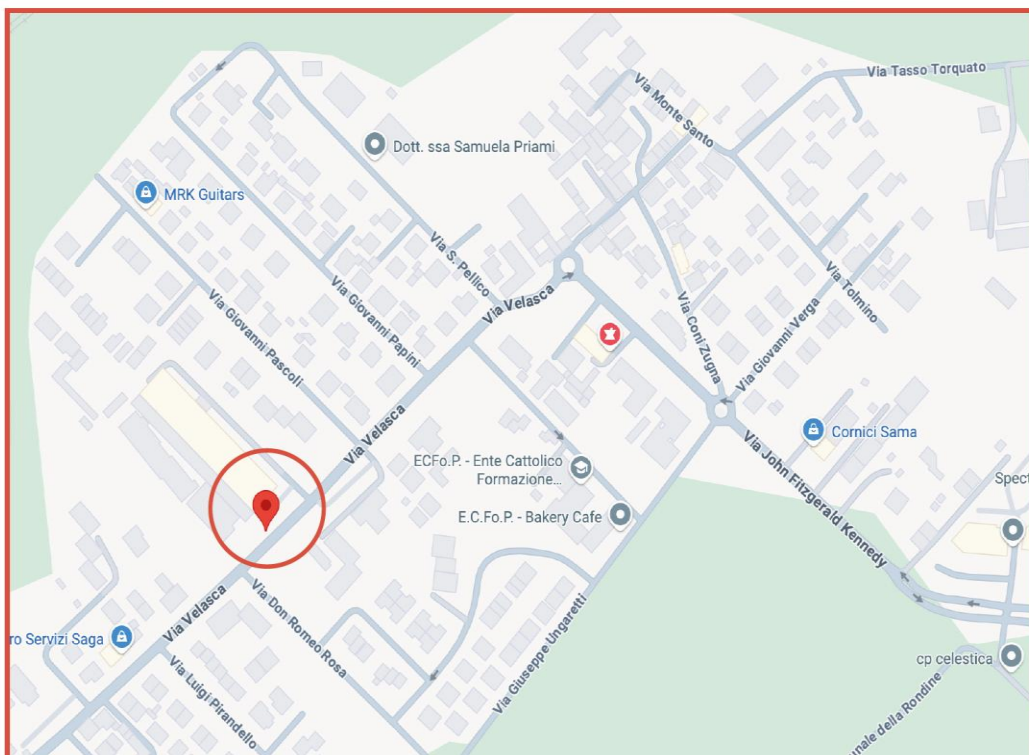
In autobus: linea 40 o 69

Sede di Vimercate - Via De Amicis 10



In autobus: da Vimercate Piazzale Marconi TPL Vimercate
In auto: dalla Tangenziale direzione Usmate Nord uscita 22

Sede di Vimercate - Via Velasca 36



In autobus: Da Vimercate Piazzale Marconi TPL Vimercate
In auto: Dalla tangenziale Usmate Nord uscita 22

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa dell'ente, di seguito sinteticamente descritta, vede al suo vertice la Direzione i cui compiti e responsabilità riguardano la determinazione dell'organizzazione dell'ente attraverso l'assegnazione di adeguate responsabilità ed autorità alle varie figure professionali, la definizione di strategie di sviluppo dell'ente e l'individuazione degli obiettivi per la qualità e delle risorse umane/ strumentali indispensabili per l'attuazione del sistema. In parallelo a questa funzione opera il Comitato Tecnico, composto dai coordinatori delle cinque sedi (Lissone, Desio, Milano e Monza e Vimercate) e dal Direttore i cui compiti comprendono l'organizzazione di attività di selezione e verifica delle competenze degli utenti della formazione, di erogazione delle attività formative, la deliberazione relativa alla stipula di convenzione con altri enti, l'acquisizione di nuovi fornitori e la partecipazione a bandi. E' compito precipuo dello staff di Progettazione effettuare analisi territoriali e analizzare i bandi di gara, sviluppare e pianificare i progetti, che vengono sottoposti a riesami, verifiche e validazioni; sugli stessi il gruppo mantiene un controllo in fase di realizzazione attraverso il confronto costante con i coordinatori responsabili dei diversi progetti. Al di sotto di queste funzioni si collocano l'Amministrazione e l'Amministrazione del Personale, la prima responsabile della gestione dell'amministrazione e della contabilità dell'ente, la seconda della gestione paghe e contributi nel rapporto con gli enti previdenziali e con le rappresentanze sindacali. Dall'Amministrazione dipende la Segreteria Didattica che cura il corretto svolgimento delle attività di segreteria connesse con le attività di supporto iniziale, in itinere e finale degli interventi formativi come anche le attività inerenti la raccolta di dati ed informazioni relative alla richiesta di interventi formativi da parte di clienti e committenti. Altre funzioni presenti e sempre dipendenti dal coordinatore di sede sono di seguito descritte. La Gestione materiali e attrezzature che effettua il riesame del contratto con i fornitori di materiali e attrezzature, approvandone l'ordine e contribuendo alla gestione delle non conformità relative. Le funzioni che si occupano: dei preventivi, in vista della partecipazione a bandi di gara e in fase di rendicontazione finale, della gestione di banche dati utili alla valutazione di fornitori di prestazioni, dell'informazione e della pubblicità in occasione della pubblicizzazione di iniziative formative e al fine di attuare piani strategici di marketing. Una funzione si occupa, infine, del backup periodico dei dati. Dal coordinatore di sede dipendono anche i docenti di riferimento, responsabili di fornire assistenza iniziale, in itinere e finale per tutti gli interventi formativi definendo le modalità di verifica in ingresso e finale delle competenze e degli apprendimenti degli utenti grazie anche al coinvolgimento del tutor formativo e aziendale. Gli stessi si occupano inoltre della raccolta e dell'elaborazione dei dati relativi ai partecipanti alla fase formativa, procedendo poi all'interpretazione delle elaborazioni condotte. Loro ultimo compito è infine quello di qualificare i fornitori di prestazioni formative. Ogni docente di riferimento è responsabile del raccordo tra i docenti del proprio settore, che hanno il compito di erogare il corso svolgendo l'attività formativa mantenendo come obiettivo costante il coordinamento del team di lavoro.

La Qualità del servizio

I servizi offerti hanno uno standard qualitativo alto grazie all'accurato controllo della fase di progettazione e di erogazione degli interventi e nel monitoraggio degli stessi, momento in cui l'attenzione si focalizza particolarmente sui meccanismi di motivazione delle persone.

La qualità del servizio erogato è da considerarsi come la sommatoria delle risorse conoscitive e tecniche di cui il centro di formazione dispone, a partire dalle qualifiche specifiche del personale impiegato alle strutture e attrezzature a disposizione degli utenti, e di quelle umane, rigorosamente ispirate dal principio guida della missionarietà dell'ente: il servizio formativo all'utenza.

ECFoP sviluppa le professionalità specifiche di tutti gli operatori e delle istituzioni associate qualificandone i ruoli educativi, psico-pedagogici, metodologici, didattici, tecnici e formativi.

Inoltre promuove le dimensioni spirituali, educative, culturali, sociali e politiche del lavoro umano.

Il Sistema Qualità rappresenta per E.C.Fo.P. anche uno strumento per mantenere gli impegnativi livelli di performance richiesti dal modello di accreditamento lombardo e, in questa direzione, il nostro impegno è verso il miglioramento continuo.

Tutto ciò richiede la partecipazione attiva e continua di tutti i dipendenti e i collaboratori dell'ente, coinvolti insieme nello sviluppo progressivo di tutta l'attività formativa progettata.

La direzione di E.C.Fo.P. lavora per ottenere il contributo di TUTTI nell'ottica di un costante miglioramento e dell'apertura al futuro.

Certificazione UNI EN ISO 9001:2000

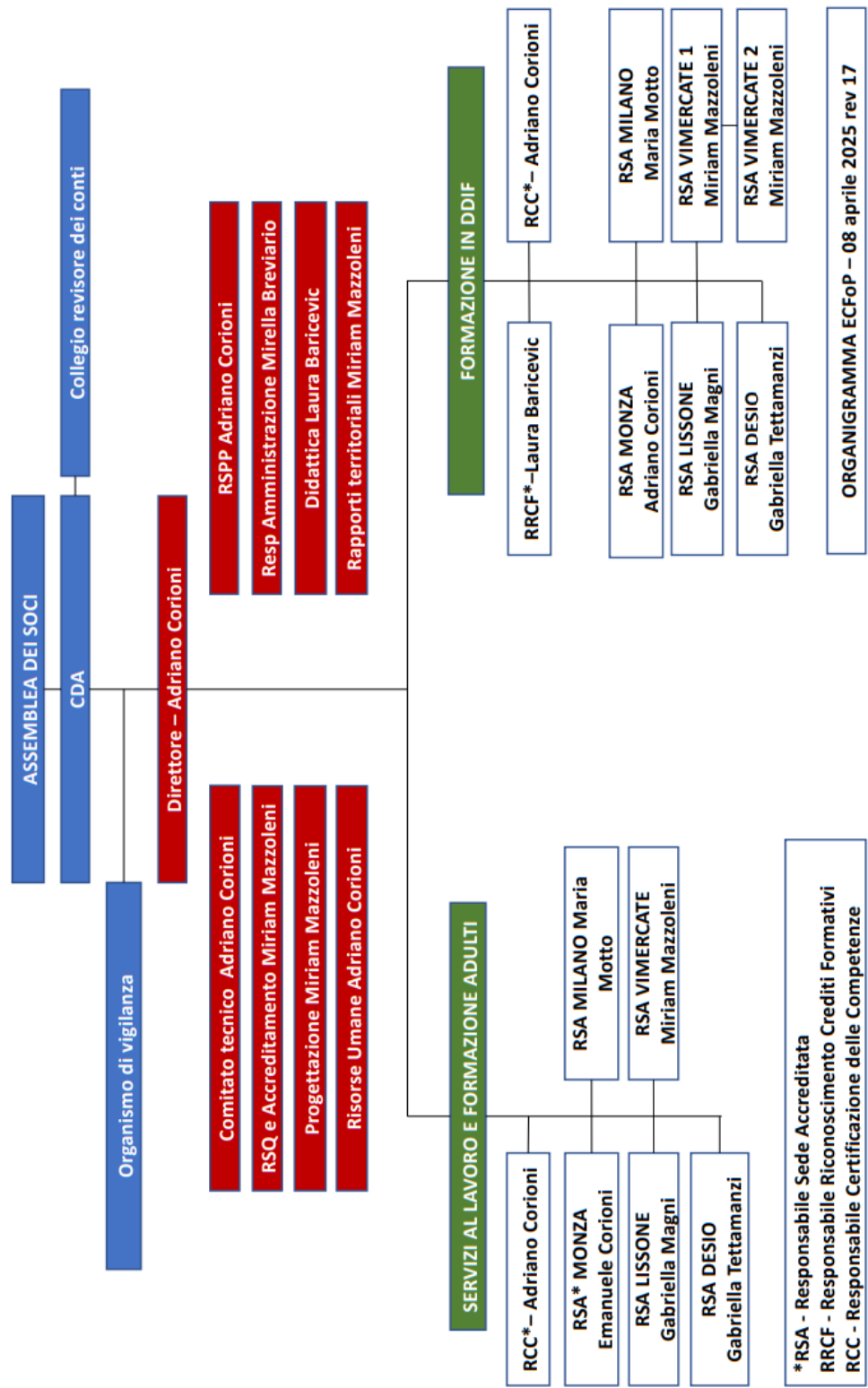
E.C.Fo.P.— nell'intento di migliorare la qualità e l'affidabilità dei suoi servizi formativi— ha sentito l'esigenza di introdurre un Sistema Qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001.

Questi i capisaldi della politica della qualità del centro:

1. La missione di E.C.Fo.P. è, in prima istanza, quella di fornire un'accurata gamma di servizi formativi finalizzati alla crescita globale della persona. I percorsi studiati e le competenze erogate vogliono essere adeguati alle richieste di un mercato del lavoro che costantemente cambia, ponendo viva attenzione ai bisogni professionali dei giovani, degli adulti e più in generale delle persone in situazione di svantaggio.
2. Il servizio di E.C.Fo.P. vuole inoltre garantire ai fruitori un proficuo e mirato inserimento lavorativo, attraverso l'attivazione di piani formativi basati sul principio della pedagogia del successo.
3. Il riconoscimento del livello di qualità dei processi che costituiscono l'attività dell'ente è ottenibile attraverso l'attuazione di un Sistema Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001. Coerentemente a ciò, nell'ottica di migliorare la qualità dei servizi ottimizzando le risorse e minimizzando i costi, E.C.Fo.P. è costantemente impegnato nell'individuazione delle inefficienze all'interno dei servizi erogati e nei processi a questi legati.

Tutto ciò richiede la partecipazione attiva e continua di tutti i dipendenti e i collaboratori dell'ente, chiamati a cooperare allo sviluppo progressivo di tutta l'attività formativa progettata.

ORGANIGRAMMA



Accreditamento per servizi di Istruzione e Formazione Professionale

E.C.Fo.P., in accordo con quanto previsto dal decreto n. 2298 del 07/03/08, è accreditato allo svolgimento dei servizi di istruzione e formazione professionale.

ID OPERATORE 15392/2008

ID UNITA' ORGANIZZATIVE

MONZA (sede operativa): ID 20055

MONZA (sede legale): ID 2227762

DESIO: ID 20049

LISSONE: ID 3410005458

MILANO: ID 20065

VIMERCATE: ID 3410011457

ACCREDITAMENTO PER SERVIZI PER IL LAVORO

ID OPERATORE 15392

ID UNITA' ORGANIZZATIVE:

MONZA (sede operativa): ID 20055

DESIO: ID 20049

LISSONE: ID 3410005458

MILANO: ID 20065

VIMERCATE: 1725619

GLI OBIETTIVI GENERALI DI E.C.Fo.P.

La nostra identità

E.C.Fo.P. è un Centro di Formazione Professionale che mette al centro la persona, offrendo percorsi educativi pensati per la crescita integrale del giovane, sia come individuo che come cittadino. Il nostro obiettivo è valorizzare ciò che di positivo è presente nella società e accompagnare ciascuno verso il proprio futuro, con attenzione e rispetto per ogni percorso personale.

Ci riconosciamo come realtà cattolica: crediamo che l'educazione sia il luogo privilegiato in cui prende forma la crescita della persona. Proponiamo la fede come riferimento culturale e personale, ispirandoci a Cristo come modello di umanità autentica, capace di discernere tra valori e controvalori.

Una comunità che educa

L'azione formativa di E.C.Fo.P. si fonda su una vera **comunità educativa**, dove giovani ed educatori crescono insieme in un clima di fiducia, dialogo e rispetto. Accompagniamo ogni corsista in un percorso di crescita armonica e matura, ponendo particolare attenzione a:

- **La dimensione personale e relazionale**, per costruire legami significativi e promuovere collaborazione, ascolto, responsabilità e spirito di servizio;
- **La dimensione sociale e storica**, per aiutare i giovani a leggere in modo critico e consapevole la realtà che li circonda.

Una didattica coerente, partecipata, umana

La nostra proposta formativa segue le linee guida regionali e legislative, ma è sempre pensata a partire dalla persona. Ogni scelta didattica è:

Coerente con il Progetto Educativo di E.C.Fo.P.;

Condivisa dagli organi collegiali;

Accompagnata da una relazione costruttiva e dialogica tra formatori e studenti;

Sostenuta da uno stile educativo che coinvolge tutto il personale.

Crediamo che l'efficacia della formazione dipenda dal contributo consapevole e attivo di tutte le figure coinvolte:

Il Centro: interpreta e risponde alle esigenze di studenti e famiglie;

- **I docenti:** agiscono con chiarezza, metodo e responsabilità, attraverso strumenti condivisi, formazione continua e progettazione collegiale;
- **I corsisti:** sono protagonisti del proprio percorso e responsabili del proprio impegno.

LA STRUTTURA DIDATTICA: UN MODELLO ATTIVO E INCLUSIVO

Il nostro modello didattico supera la logica della classe rigida e promuove una formazione personalizzata, flessibile e inclusiva. I percorsi prevedono:

- Attività in **gruppi di livello, di compito o elettivi**, per potenziare i talenti e offrire un percorso adatto alle capacità e agli obiettivi di ciascuno;
- **Orientamento in ingresso** e in itinere, per accompagnare le scelte formative e professionali;
- **Laboratori di approfondimento, recupero e potenziamento**, per favorire il successo formativo;
- Unità Formative (UF) **disciplinari e interdisciplinari**, per trasformare conoscenze e abilità in competenze reali;
- Didattica laboratoriale, **stage, tirocini e alternanza scuola-lavoro**, per imparare facendo e sviluppare competenze professionali autentiche.

UNA FORMAZIONE PER IL FUTURO: L'OFFERTA FORMATIVA E LE SPERIMENTAZIONI

E.C.Fo.P. opera nel sistema nazionale e regionale dell'Istruzione e Formazione Professionale (leFP), assicurando il diritto-dovere all'istruzione e contribuendo alla crescita personale e professionale degli studenti.

Dal 2024/25, il centro partecipa alla **sperimentazione della nuova filiera integrata tecnologico-professionale 4+2** (Delibera Regione Lombardia XII/1955 del 21/12/2023), che prevede un percorso quadriennale di scuola secondaria seguito da due anni negli **ITS Academy**, con un forte legame tra scuola, imprese e alta formazione tecnica.

Cosa offriamo concretamente:

- **Corsi triennali di qualifica professionale**
Percorsi del sistema regionale leFP che promuovono lo sviluppo delle potenzialità individuali, contrastano la dispersione scolastica e favoriscono l'inserimento lavorativo. Rilasciano una qualifica di III livello EQF.
- **Quarte annualità per il diploma professionale**
Percorsi di specializzazione successivi al triennio, che rilasciano un diploma di leFP (IV livello EQF).
- **Corsi annuali integrativi (quinto anno)**
Percorsi destinati ai diplomati professionali che vogliono accedere all'Esame di Stato, all'università o agli ITS.

- **Alternanza scuola-lavoro potenziata**
Interventi personalizzati e modulabili, con esperienze di stage per almeno il 50% del monte ore nei percorsi duali, o con contratti di apprendistato di I livello.
- **Percorsi Personalizzati per Allievi Disabili (PPD)**
Progetti specifici per studenti con disabilità, orientati al potenziamento delle competenze personali, professionali e all'inserimento lavorativo, nel rispetto del diritto-dovere all'istruzione (DGR 6426/2017).
- **Filiera tecnologico-professionale 4+2**
Un'offerta innovativa che collega scuola e ITS Academy, con percorsi quadriennali, esperienze internazionali, forte orientamento pratico, didattica laboratoriale e docenti provenienti anche dal mondo del lavoro.

ACCOGLIENZA, ORIENTAMENTO E ACCOMPAGNAMENTO

Ogni percorso include momenti chiave dedicati all'accoglienza, all'orientamento e al tutoraggio continuo, con l'obiettivo di:

Favorire il benessere personale e relazionale, in particolare nella fase di ingresso;

Promuovere un clima di fiducia, accettazione e rispetto reciproco;

Sostenere chi vive difficoltà o disagi, prevenendo abbandoni e fallimenti scolastici;

Rafforzare la motivazione e l'autoefficacia degli studenti;

Favorire una relazione educativa autentica, in cui ogni giovane possa sentirsi riconosciuto, ascoltato e valorizzato.

LE FIGURE PROFESSIONALI

I corsi si articolano in attività teoriche, laboratoriali e di stage aziendale, e portano alla formazione di **professionisti qualificati nei principali settori economici**, con competenze tecniche, relazionali e trasversali richieste dal mercato del lavoro.

Percorsi triennali per il conseguimento della qualifica di istruzione e formazione professionale

QUALIFICA	INDIRIZZO	sede
Operatore delle produzioni alimentari	Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	Monza, Milano, Vimercate
Operatore elettrico	Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili	Monza
Operatore del benessere	Erogazione dei servizi di trattamento estetico	Monza, Milano
	Erogazione di trattamenti di acconciatura	Lissone, Milano
Operatore ai servizi d'impresa		Monza, Desio, Milano
Operatore della ristorazione	Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande	Monza
	Preparazione degli alimenti e allestimento piatti	
Operatore ai servizi di vendita		Desio
Operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa		Lissone
Operatore grafico	Ipermediale	Vimercate, Desio
Operatore informatico		Lissone, Vimercate, Monza
Operatore agricolo (PPD)	Coltivazione di piante erbacee in piano campo e in serra	Vimercate

Percorsi di quarta annualità per il conseguimento del diploma professionale

DIPLOMA	INDIRIZZO	sede
----------------	------------------	-------------

Tecnico delle produzioni alimentari	Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno	Monza, Milano, Vimercate
Tecnico elettrico	Impianti elettrici civili/industriali	Monza
Tecnico dei trattamenti estetici		Monza, Milano
Tecnico dei servizi d'impresa	Amministrazione e contabilità	Monza, Desio, Milano
Tecnico dei servizi di sala e bar		Monza
Tecnico di cucina		Monza
Tecnico commerciale delle vendite	Vendita assistita	Desio
Tecnico dell'acconciatura		Lissone, Milano
Tecnico dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa	Abbigliamento	Lissone
Tecnico grafico		Vimercate
Tecnico informatico		Lissone, Vimercate

ATTI DI PROGRAMMAZIONE FORMATIVA

Piano Formativo Personalizzato (PFP)

La progettazione didattica annuale di ciascun corso e indirizzo costituisce il **Piano Formativo**, ovvero la struttura che guida e organizza tutte le attività di apprendimento, in coerenza con gli standard minimi di apprendimento previsti dal sistema di Istruzione e Formazione Professionale della Regione Lombardia (DDG n. 1544 del 22/02/2010).

Il cuore della progettazione: il valore della mediazione educativa

La qualità della formazione si misura nella mediazione formativa: un processo in cui la professionalità del docente trasforma i saperi condivisi (educativi, culturali, professionali) in esperienze significative per ogni corsista. L'apprendimento diventa autentico quando lo studente:

- accoglie attivamente i contenuti proposti;
- li interiorizza in modo personale e trasformativo;

- li rende competenze operative, applicabili in contesti diversi e reali.

Questo processo prende forma, in modo strutturato, attraverso le Unità Formative (UF), che costituiscono il nucleo operativo della didattica formativa.

Cosa contiene il Piano Formativo

Il Piano Formativo comprende:

- **Il profilo formativo-professionale:** le caratteristiche, gli obiettivi e gli sbocchi della figura professionale in uscita;
- **Gli standard formativi e professionali:** i traguardi minimi attesi in termini di conoscenze, abilità e competenze;
- **L'articolazione progettuale per Unità Formative (UF):** la scansione didattica delle attività, degli obiettivi e delle valutazioni;
- **La metodologia formativa:** gli approcci, gli strumenti e le tecniche didattiche adottate;
- **Valutazione e certificazione:** criteri, indicatori, modalità e strumenti di verifica utilizzati dai docenti per monitorare l'apprendimento.

Il Piano Formativo Personalizzato (PFP)

Accanto al piano generale, ogni corsista è accompagnato da un **Piano Formativo Personalizzato (PFP)**: uno strumento flessibile e dinamico, che tiene conto delle sue caratteristiche individuali, dei suoi bisogni e dei suoi obiettivi.

Il PFP rappresenta la personalizzazione concreta del percorso, ed è costruito tenendo conto dei seguenti elementi fondamentali:

- **Percorsi di alternanza scuola-lavoro**, calibrati in base al profilo e alle competenze del corsista;
- **Moduli di recupero**, per colmare eventuali lacune e prevenire il rischio di abbandono scolastico;
- **Attività di orientamento** individuale e/o di gruppo, per supportare scelte consapevoli e costruire un progetto di vita realistico;
- **Unità Formative adattate** per accompagnare lo studente nel proprio ritmo di apprendimento, valorizzandone potenzialità e interessi.

Questo approccio integrato consente a ciascun corsista di vivere un'esperienza educativa **coerente, inclusiva e orientata al futuro**, rafforzando il suo ruolo attivo nel percorso formativo e la sua capacità di affrontare con successo le sfide del mondo del lavoro.

Articolazione dei percorsi

I percorsi in tutti i settori prevedono 3 anni formativi, con possibilità del quarto anno, della durata complessiva di 995 ore, sono stati previsti all'interno del dispositivo dei ***corsi triennali di istruzione e formazione professionale*** e di ***quarta annualità***.

Queste le ***articolazioni di dettaglio***:

CORSI TRIENNALI DI IeFP

QUALIFICA		I anno	II anno	III anno
Area linguistica		200	180	160
comunicazione		140	120	100
inglese		60	60	60
Area storico-geografica-giuridica-economica		70	70	70
economia civica		50	50	50
geostoria		20	20	20
Area matematica, scientifico-tecnologica		720	420	340
tecnologie		110	80	50
Area TECNICO PROFESSIONALE		610	340	290
ALTERNANZA SIMULATA/RAFFORZATA		155	325	425

QUARTA ANNUALITA'

IV ANNO DDIF	IV anno
Area linguistica	140
comunicazione	80
inglese	60

Area storico-socio-economica	70
marketing	50
geostoria	20
Area matematica, scientifico-tecnologica	40
tecnologie	40
Area TECNICO PROFESSIONALE	310
STAGE	435

Costruzione del percorso formativo

Nella definizione del percorso formativo, si procede con una progettazione graduale e coerente, fondata su tappe progressive di avvicinamento al contesto professionale di riferimento.

In particolare:

- **Si sviluppa un percorso per tappe**, nel quale ogni fase prevede **compiti autentici e situazioni reali**, che consentono allo studente di sperimentare concretamente le dinamiche del settore professionale;
- **Si struttura il percorso pluriennale** valorizzando, a partire dal secondo anno, **l'alternanza scuola-lavoro** come parte integrante del processo formativo, sia nell'area tecnico-professionale che in quella culturale, con l'obiettivo di **massimizzare il valore educativo dell'esperienza aziendale**;
- **Si attribuisce una funzione orientativa all'esperienza sul campo**, che evolve nel tempo:

nel **secondo anno**, l'esperienza ha una valenza prevalentemente **esplorativa**, utile a conoscere le caratteristiche generali del settore;

nel **terzo anno**, si focalizza sullo **specifico indirizzo professionale**, assumendo una valenza orientativa in uscita;

Si valorizza progressivamente l'esperienza in azienda, in particolare il tirocinio, come momento chiave per il consolidamento delle competenze professionali. Tale esperienza consente allo studente di confrontarsi direttamente con il mondo del lavoro, mettendo in pratica quanto appreso e, al contempo, sviluppando ulteriori capacità personali e professionali.

Articolazione del percorso per annualità

Primo anno: orientamento attivo all'interno del settore professionale prescelto. Il percorso prevede attività di accoglienza, orientamento iniziale e formazione di base. È possibile, in questa fase, riconsiderare la scelta dell'indirizzo o della figura professionale.

Secondo anno: consolidamento delle competenze e delle conoscenze di base, con l'obiettivo di indirizzare e finalizzare l'apprendimento verso la figura professionale di riferimento.

Terzo anno: completamento del percorso formativo e sviluppo dell'autonomia personale e professionale dello studente, sia in chiave pedagogica che operativa. L'attenzione si concentra sull'integrazione tra formazione e competenze applicate.

Quarto anno: approfondimento delle competenze tecnico-professionali con l'obiettivo di raggiungere un livello avanzato di padronanza e consapevolezza. Il profilo in uscita è in grado di affrontare sia un **proseguimento degli studi** (es. IFTS, ITS, Università) che l'**inserimento nel mondo del lavoro** con un ruolo intermedio, orientato alla **programmazione, gestione, organizzazione e controllo dei processi**.

Modulazione oraria

L'orario settimanale è strutturato su **5 giorni (dal lunedì al venerdì)**, con eventuali **rientri il sabato**, fino a un massimo di **40 ore settimanali** e **8 ore giornaliere**.

Le lezioni si svolgono prevalentemente al mattino (dalle **8:00 alle 14:00**), con possibilità di rientri pomeridiani programmati.

Il **calendario dettagliato delle attività** è consultabile da ciascun corsista tramite il sistema informativo dell'Ente, accessibile mediante credenziali personali (username e password) fornite all'inizio del percorso.

Portfolio delle Competenze

Il **Portfolio delle Competenze personali** è lo strumento che documenta in modo sistematico il percorso formativo e le acquisizioni dello studente, includendo anche esperienze **non formali e informali**. Il Portfolio comprende:

- **Sezione valutativa:** documenta lo sviluppo delle competenze nel tempo, attraverso evidenze, osservazioni e prodotti significativi, in riferimento al percorso formativo individuale. Consente una valutazione **autentica e personalizzata**, basata su ciò che lo studente sa fare in contesti reali;
- **Sezione orientativa:** focalizza il **progetto personale e professionale** dello studente, mettendo in evidenza interessi, obiettivi e direzioni di sviluppo.

Gli **obiettivi principali** del Portfolio sono:

- Dimostrare la **progressione delle competenze** rispetto al profilo iniziale dello studente;
- Consentire una **lettura integrata delle conoscenze e abilità acquisite**, personalizzate rispetto al progetto individuale;
- Offrire una **valutazione documentata e trasparente** del percorso compiuto e dei traguardi raggiunti;
- Favorire il **riconoscimento di crediti formativi** e la **continuità tra percorsi** (passaggi, integrazioni, prosecuzioni).

Il Portfolio è disponibile **online**, accessibile in forma riservata dallo studente attraverso il sistema informativo del centro. Viene aggiornato:

- dal **tutor del corso**, in collaborazione con il team dei formatori, per le sezioni relative al percorso scolastico e professionale;
- **dallo studente stesso**, per la raccolta dei materiali prodotti e la compilazione delle sezioni personali.

PROFILI FORMATIVI – PROFESSIONALI

In considerazione di quanto previsto dall'Accordo siglato in Conferenza Stato Regioni del 1° agosto 2019 le figure di riferimento relative alle qualifiche e ai diplomi professionali sono articolati secondo il Repertorio Nazionale dell'Offerta di Istruzione e Formazione Professionale approvato con Decreto n. 16110 del 08/11/2019

PERCORSI TRIENNALI

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	DELLA	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA		L'Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative al servizio di vendita e post vendita, anche in ambienti virtuali, con competenze nel supporto e assistenza al cliente, nell'organizzazione di ambienti e di spazi espositivi, nella predisposizione di iniziative promozionali e nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari.
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	DELLA	OPERATORE DEL BENESSERE

DESCRIZIONE DELLA FIGURA	SINTETICA	L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività di trattamento e servizio (acconciatura ed estetica), relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio
DENOMINAZIONE INDIRIZZI		Erogazione di trattamenti di acconciatura Erogazione dei servizi di trattamento estetico
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA		OPERATORE DELLA RISTORAZIONE
DESCRIZIONE DELLA FIGURA	SINTETICA	L'Operatore della ristorazione interviene, a livello esecutivo, nel processo della ristorazione con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla preparazione dei pasti e ai servizi di sala e di bar con competenze nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati, nella realizzazione di piatti semplici cucinati e allestiti, nel servizio di sala.
DENOMINAZIONE INDIRIZZI		Preparazione degli alimenti e allestimento piatti Allestimento sala e somministrazione piatti e bevande
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA		OPERATORE DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA
DESCRIZIONE DELLA FIGURA	SINTETICA	L'operatore dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione di capi di abbigliamento e arredi tessili con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività con

	competenze relative alla realizzazione di figurini e modelli, all'esecuzione delle operazioni di taglio, all'assemblaggio e confezionamento del prodotto
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE ELETTRICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore elettrico interviene, a livello esecutivo, nel processo di realizzazione dell'impianto elettrico con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente, a seconda degli indirizzi scelti, di svolgere attività con competenze relative all'installazione e manutenzione di impianti elettrici nelle abitazioni residenziali, negli uffici, negli ambienti produttivi artigianali ed industriali e per l'automazione industriale, nel rispetto delle norme relative alla sicurezza degli impianti elettrici; pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, del cablaggio, della preparazione del quadro elettrico, della verifica e della manutenzione dell'impianto.
DENOMINAZIONE INDIRIZZO	Installazione/manutenzione di impianti elettrici civili
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE GRAFICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore grafico, interviene, a livello esecutivo, nel processo di produzione grafica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La formazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla realizzazione del prodotto grafico, seguendo le istruzioni ricevute, e alla produzione dei file per la pubblicazione su supporto cartaceo e ipermediale. Utilizza competenze di elaborazione grafica impiegando software professionali per il trattamento delle immagini e per l'impaginazione di stampati; possiede, a seconda degli indirizzi, competenze per la gestione della stampa e dell'allestimento e competenze per la produzione ipermediale
DENOMINAZIONE INDIRIZZO	Ipermediale

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE AI SERVIZI DI IMPRESA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore ai servizi di impresa interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività relative alla gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo-contabile.
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore delle produzioni alimentari interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo di trasformazione alimentare con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consente di svolgere attività relative alla trasformazione e produzione alimentare con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali del ciclo di trasformazione, conservazione, confezionamento e stoccaggio dei prodotti alimentari.
DENOMINAZIONE INDIRIZZO	Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE INFORMATICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'Operatore informatico interviene nel processo di sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le prescrizioni in termini di procedure e metodiche riguardo alla sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni consente di svolgere attività con competenze relative alla supporto operativo ai sistemi e alle reti ed alle soluzioni di Data management, nello specifico negli ambiti dell'installazione, configurazione e utilizzo di supporti e dispositivi informatici hardware e software presenti nell'office automation e a supporto della comunicazione digitale, della manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e

	terminali utenti, dell'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	OPERATORE AGRICOLO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	L'operatore agricolo interviene, a livello esecutivo, nel processo lavorativo con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di collaborare nella gestione dell'azienda e di svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative all'allevamento di animali, alle coltivazioni arboree, alle coltivazioni erbacee, all'orto/floricoltura, alla silvicoltura e salvaguardia dell'ambiente, con competenze nello svolgimento delle operazioni fondamentali attinenti alla produzione zootecnica e vegetale, nonché nell'esecuzione di operazioni nella trasformazione di prodotti primari dell'azienda e nella tutela e protezione dell'ambiente naturale.

PERCORSI DI IV ANNO

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico commerciale delle vendite interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi indirizzi - al presidio del processo di distribuzione commerciale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi - alla

	realizzazione del piano di acquisti, all'allestimento, alla promozione, all'amministrazione d'esercizio ed alla gestione dei rapporti con il cliente.
DENOMINAZIONE INDIRIZZO	Vendita assistita
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI SERVIZI DI IMPRESA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei servizi di impresa interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di amministrazione e gestione contabile e del personale attraverso l'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla gestione delle pratiche amministrative e contabili, alla stesura del bilancio e all'organizzazione dei flussi comunicativi e informativi aziendali.
DENOMINAZIONE INDIRIZZO	Amministrazione e contabilità
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELL'ABBIGLIAMENTO E DEI PRODOTTI TESSILI PER LA CASA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dell'abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, collaborando al presidio del processo di produzione di capi di abbigliamento e dei prodotti tessili per la casa, attraverso l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – alla rappresentazione grafica, modellizzazione, realizzazione e riparazione di capi di abbigliamento e di prodotti tessili per la casa.
DENOMINAZIONE INDIRIZZO	Abbigliamento

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELL'ACCONCIATURA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dell'acconciatura interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di acconciatura attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali all'analisi e al trattamento cosmetologico/tricologico del capello e del cuoio capelluto, al taglio e acconciatura ed al funzionamento/gestione dell'esercizio.
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI
	Il Tecnico dei trattamenti estetici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di trattamento estetico della persona attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità di carattere gestionale e relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative ai trattamenti estetici della persona, con competenze relative all'analisi e trattamento delle parti del corpo interessate ed al funzionamento/ gestione dell'esercizio.
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO ELETTRICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico elettrico interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo - in rapporto ai diversi ambiti di esercizio - al presidio del processo di realizzazione, funzionamento e programmazione di impianti elettrici, attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, alla progettazione e al dimensionamento di componenti e impianti fino alla collaborazione nelle fasi di collaudo, avvio e messa in funzione dell'impianto. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi - alla realizzazione e alla manutenzione di impianti elettrici, all'integrazione di sistemi di building automation e alla progettazione di impianti civili e industriali di piccola dimensione.

DENOMINAZIONE INDIRIZZO	Impianti elettrici civili/industriali
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO GRAFICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico grafico interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di realizzazione di prodotti grafici, multimediali e web attraverso l'individuazione delle risorse strumentali e tecnologiche, la predisposizione e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali alla comunicazione e all'illustrazione pubblicitaria, al conseguimento degli obiettivi produttivi in risposta alle esigenze del cliente, alla predisposizione e al presidio del work-flow grafico tradizionale e digitale, alla realizzazione di progetti nell'ambito della visual communication e delle interazioni digitali.
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELLE PRODUZIONI ALIMENTARI
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico delle produzioni alimentari interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di produzione alimentare attraverso la collaborazione alla definizione delle esigenze di acquisto di materie prime e semilavorati, all'elaborazione di proposte di nuovi prodotti, all'individuazione di soluzioni di miglioramento organizzativo-lavorativo e di fidelizzazione del cliente, di monitoraggio e verifica dei risultati in rapporto agli standard di qualità e nel rispetto della normativa di igiene. Possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi – all'approvvigionamento, allo stoccaggio, all'analisi, al controllo e alla catalogazione delle materie ricevute e trasformate, alla manutenzione ordinaria di strumenti, utensili e attrezzature, al monitoraggio delle attività di sanificazione e di igienizzazione, al confezionamento e all'etichettatura dei prodotti.
DENOMINAZIONE INDIRIZZO	Lavorazione e produzione di pasticceria, pasta e prodotti da forno

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DI CUCINA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico di cucina interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, esercitando il presidio del processo di preparazione pasti attraverso l'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, la predisposizione delle condizioni e l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla preparazione pasti, con competenze relative all'analisi del mercato e dei bisogni della committenza, alla predisposizione dei menù, alla cura ed elaborazione di prodotti cucinati e piatti allestiti.
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DEI SERVIZI DI SALA E BAR
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dei servizi di sala e bar interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo della ristorazione attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, la predisposizione delle condizioni e l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative al servizio di sala e bar, con competenze funzionali alla programmazione e organizzazione dell'attività di sala e di bar, alla cura ed erogazione di un servizio avanzato.
DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO INFORMATICO
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico Informatico si occupa dell'installazione, configurazione e manutenzione di sistemi hardware, software e reti informatiche. Supporta gli utenti nella risoluzione di problemi tecnici, gestisce la sicurezza dei dati e contribuisce allo sviluppo e all'ottimizzazione di soluzioni digitali. Opera in autonomia o in team, in contesti aziendali pubblici o privati, garantendo il corretto funzionamento delle infrastrutture informatiche.

LA VALUTAZIONE FORMATIVA

E.C.Fo.P. considera la valutazione un momento fondamentale del processo educativo, finalizzato a:

monitorare e migliorare continuamente i processi di apprendimento;

favorire l'autovalutazione dell'intera organizzazione formativa.

In questa prospettiva, E.C.Fo.P. si impegna a garantire una valutazione:

- **costruttiva e serena**, capace di sostenere la motivazione anche in presenza di difficoltà;
- **tempestiva**, inserita nel percorso in atto, per rafforzare la consapevolezza di limiti e potenzialità;
- **continua e coerente**, svolta da tutto il team formativo e monitorata dal coordinatore di settore;
- **trasparente**, con obiettivi e risultati sempre comunicati a studenti e famiglie.

Struttura dei momenti valutativi annuali

Due valutazioni quadrimestrali (gennaio e giugno): l'équipe dei formatori, con la presenza del Direttore del Centro, valuta ciascuna disciplina e le competenze relazionali, deliberando a giugno l'idoneità alla classe successiva.

Tre incontri informativi trimestrali (novembre, febbraio, aprile): i formatori presentano alle famiglie i livelli raggiunti in ciascuna disciplina e le dinamiche relazionali, con documentazione su apposite schede.

VALUTAZIONE DEGLI APPRENDIMENTI

L'approccio adottato è quello della **valutazione autentica**, orientata a misurare non solo ciò che si conosce, ma ciò che si sa fare con quanto appreso. Questo approccio implica una prospettiva **multidimensionale**, che integra strumenti qualitativi e quantitativi.

Dimensioni valutative:

- **Conoscenze e abilità**: valutazione formativa, con prove strutturate e criteri espliciti; non selettiva, ma orientata al miglioramento continuo.
- **Competenze applicative**: valutazione delle prestazioni attraverso i prodotti delle Unità Formative (UF) e rubriche dedicate.
- **Percorso personale**: uso del *Portfolio delle competenze individuali* per valorizzare il processo di apprendimento in modo dinamico e documentato.
- **Esperienza di stage**: la valutazione coinvolge il tutor aziendale e formativo, riconoscendo allo stage una valenza orientativa e professionalizzante. È prevista una differenziazione tra gli stage di secondo e terzo anno.

La valutazione degli apprendimenti è espressa in **scala centesimale**.

VALUTAZIONE DEGLI ASPETTI NON COGNITIVI

Vengono considerati i seguenti indicatori:

- **Partecipazione:** collaborazione, ascolto attivo, interesse.
 - **Rispetto:** verso persone, ambiente e regolamenti.
 - **Impegno:** autonomia, responsabilità, esecuzione dei compiti.
 - **Relazioni:** dialogo con formatori e pari, partecipazione attiva, rispetto dei ruoli, atteggiamenti adeguati.
-

CONSIGLI DI VALUTAZIONE FINALI

L'équipe dei formatori, insieme al coordinatore e al Direttore, stabilisce i criteri per l'idoneità alla classe successiva, considerando:

- risultati in ogni disciplina (valutazione in decimi);
- partecipazione, impegno e relazioni;
- possibilità di recupero tramite attività personalizzate nei periodi di sospensione.
- Si valuta anche:
- il raggiungimento degli obiettivi relazionali e professionali;
- i giudizi dei tutor aziendali (per lo stage);
- l'evoluzione del corsista nel corso dell'anno.

Esiti finali

Gli studenti con almeno **56/100 in tutte le discipline** accedono all'anno successivo.

Chi riporta **valutazioni $\leq 55/100$** in una o più discipline, svolgerà prove di recupero prima dell'inizio del nuovo anno. In caso di esito positivo, la valutazione verrà aggiornata; altrimenti, resterà invariata.

CERTIFICAZIONE E CREDITI FORMATIVI

Il **credito formativo** rappresenta un segmento formativo o un'esperienza individuale riconosciuta come rilevante ai fini del percorso.

Può coprire fino al 50% del monte ore complessivo (salvo percorsi abilitanti soggetti a vincoli nazionali).

I crediti sono registrati nel **Portfolio delle competenze individuali**.

INTERVENTI DI RECUPERO E PERSONALIZZAZIONE

L'area della **personalizzazione** sostiene il recupero delle carenze e lo sviluppo delle potenzialità attraverso:

Percorsi educativi personalizzati: laboratori trasversali e specifici.

Adattamenti al contesto: risposte a esigenze territoriali e settoriali.

Interventi su stili di apprendimento: laboratori LARSA per sottogruppi omogenei o interventi individuali.

Il Centro garantisce:

- Portfolio delle competenze aggiornato;
 - Assessment iniziale, in itinere e finale;
 - Colloqui individuali;
 - Incontri con testimoni significativi e visite guidate;
 - Tirocini individuali (dai 15 anni);
 - Attività per motivazione, metodo di studio, consapevolezza di sé;
 - Esperienze motorie ed espressive.
-

RAPPORTI TRA CFP E FAMIGLIA

La collaborazione tra Centro e famiglie è considerata un pilastro fondamentale dell'intero progetto educativo, soprattutto per garantire la continuità formativa e favorire lo sviluppo integrale dei corsisti.

Per questo motivo, il Centro invita le famiglie a condividere i valori e i principi che guidano l'offerta formativa, promuovendo un dialogo aperto e costruttivo.

Il colloquio rappresenta lo strumento privilegiato per il confronto e la comunicazione reciproca. I formatori si rendono disponibili per cinque incontri programmati durante l'anno formativo, le cui date saranno comunicate con anticipo. Rimangono inoltre sempre disponibili, previo appuntamento, per colloqui individuali con i genitori.

Le famiglie riceveranno informazioni dettagliate riguardo alla programmazione formativa:

- all'inizio dell'anno scolastico,
- durante gli incontri periodici,
- al termine dell'anno formativo.

Oltre ai colloqui generali, i genitori verranno tempestivamente aggiornati sull'andamento e sulle competenze acquisite dai propri figli ogniqualvolta il coordinatore del corso, in accordo con l'equipe formativa, lo ritenga necessario.

Tutte le comunicazioni ufficiali tra il CFP e le famiglie vengono pubblicate sulla pagina personale del corsista, all'interno del portale dedicato. Il sistema registra l'avvenuta visualizzazione, eventuali download o cancellazioni dei documenti da parte dell'utente.

Le giustificazioni di assenze, ritardi e richieste di entrata posticipata o uscita anticipata devono essere compilate personalmente dai genitori sull'apposito libretto consegnato a inizio anno.

Il Centro si riserva di informare le famiglie tramite e-mail o SMS in caso di assenze o ritardi ripetuti, o qualora lo ritenga opportuno per garantire il buon andamento del percorso formativo.

È richiesta la collaborazione attiva delle famiglie per il rispetto del regolamento interno, del piano di avvio e del patto di corresponsabilità educativa sottoscritto con il Centro.

Il CFP è aperto tutto l'anno anche per i genitori degli studenti delle scuole secondarie di primo grado che desiderino ricevere orientamento o consulenza sul percorso formativo da intraprendere.

Tutto il personale del Centro è disponibile per incontri individuali su appuntamento.

Infine, in due momenti prestabiliti dell'anno, i genitori possono consultare online le valutazioni dei corsisti accedendo al sistema informativo con le credenziali personali fornite all'inizio del percorso.

Accesso alle valutazioni:

In due momenti definiti dell'anno, i genitori possono consultare online le valutazioni, tramite credenziali personali.

Partecipazione degli studenti

I corsisti sono i protagonisti principali del Centro.

A loro si chiede di condividere sempre più consapevolmente il Progetto Educativo che ispira le varie attività, di contribuire a migliorarlo, di partecipare in modo attivo alla vita formativa sia con lo studio e l'impegno personale, sia con proposte attive da elaborare e presentare nelle sedi adeguate.

A tutti i corsisti è garantita la possibilità di chiedere e avere colloqui con i propri coordinatori, tutor e formatori, per ricevere chiarificazioni o affrontare problemi relativi al loro andamento formativo.

TRASPARENZA E PUBBLICIZZAZIONE

Trasparenza e pubblicizzazione verranno attuate mediante:

esposizione nelle bacheche di tutte le informazioni necessarie al funzionamento del Centro (orari delle lezioni, regolamento interno, piantine topografiche della sede e indicazioni circa il Piano di evacuazione, avvisi per i corsisti, per il personale, bandi di concorso, locandine di manifestazioni culturali, ecc);

distribuzioni di circolari interne, relative a tutto ciò che riguarda la vita formativa;

invio di schede per la comunicazione tra CFP e famiglia, circa:

il profilo (esiti, motivazioni, convocazione anticipata presso i coordinatori)

le attività integrative di recupero (partecipazione, esiti delle prove finali...)

sito internet (www.ecfop.it)

sistema informativo dell'ente e app dedicata (<https://swone2.ecfop.it/>) al quale i corsisti possono accedere con le credenziali di accesso fornite loro all'avvio del I anno formativo.